

Condizioni del Servizio

1. Modalità di utilizzo del sito e rapporto con il committente

- www.progettaonline.it fornisce un servizio di consulenza progettuale e architettonica. Offre soluzioni professionali e personalizzate, in base alle esigenze degli utenti e partendo dalla documentazione previamente fornita (piante, fotografie, schemi d'impianti, descrizione della situazione preesistente dell'immobile e delle esigenze degli utenti).
- Chiunque acceda o utilizzi questo sito *web* accetta, senza restrizioni, di essere vincolato dalle condizioni qui specificate. Se non accetta quest'ultime o non intende essere vincolato dalle stesse, non può accedere, utilizzare e/o scaricare materiale dal presente sito.
- In qualsiasi momento www.progettaonline.it si assegna il diritto di aggiornare o modificare le presenti condizioni del servizio, senza alcun obbligo di preavviso. Nel caso di modifiche relative alle condizioni del servizio, l'accesso al sito *web* implica l'impegno a rispettare le condizioni così come modificate.
- Qualora si richieda un sopralluogo presso il sito di progetto, le condizioni del servizio verranno concordate in sede, stipulando l'accordo di consulenza, secondo la personalizzazione delle esigenze.
- Nelle condizioni del servizio per la richiesta dei servizi forniti da www.progettaonline.it si intende per "utente" colui che usufruisce di un qualsiasi servizio a pagamento e per "condizioni del servizio" le presenti condizioni e/o termini.
- L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.

2. Normativa applicabile

- Tutti i contenuti pubblicati o presenti sul sito *web*, incluso il loro layout e progettazione grafica, sono protetti dalla legge sul diritto d'autore (l. 22.04.1941, n. 633, così come modificata dal D.Lgs. 29.12.1992, n. 518 sulla tutela giuridica del *software*, e successive modifiche), dalla normativa sulla privacy (D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 e successive modifiche) e dalle ulteriori normative nazionali, comunitarie e internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale, comprese le loro variazioni e integrazioni.

3. Titolarità dei diritti

- Tutto il materiale presente sul sito www.progettaonline.it è di proprietà dell'architetto Lucrezia Marchesi e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto dell'architetto stesso.
- Il presente sito *web* è di titolarità esclusiva di www.progettaonline.it, ottenuta attraverso la formale assegnazione e registrazione del nome a dominio internet e secondo le modalità e procedure vigenti al momento della richiesta di assegnazione. I diritti sui contenuti appartengono a www.progettaonline.it.
- La consultazione del sito *web* e dei suoi contenuti e l'accesso al sito *web* e ai suoi contenuti sono consentiti solo per gli scopi ammessi dal sito www.progettaonline.it.

- L'utente non è autorizzato a utilizzare a fini commerciali il sito *web* e i dati ivi contenuti. Qualsiasi utilizzo per intento o utilità commerciale o di sfruttamento economico da parte degli utenti è vietato.
- Sono, inoltre, vietati: la modifica del sito *web* o di qualsiasi suo contenuto o modalità di accesso; i comportamenti che costituiscono reato ai sensi delle normative vigenti; i comportamenti tesi a frazionare parti o sezioni del presente sito e/o incorporarle in altri siti di soggetti terzi, a modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, rendere pubblico, trasmettere o distribuire in alcun modo il contenuto, in tutto o in parte, compresi codici e *software* senza il precedente assenso di www.progettaonline.it, in violazione delle presenti condizioni; il caricamento di programmi informatici, *file* e altri materiali contenenti caratteristiche distruttive, invasive o di disturbo quali, a solo titolo esemplificativo, virus, *file* manipolati, *file* "nascosti", *worm*, cavalli di troia o bot a scopo di *scrolling* o per il lancio di schermate multiple e per ulteriori attività in genere in grado di disturbare l'integrità o la funzionalità o la comunicazione *on-line* del sito *web*; in generale, l'utilizzo che causi o possa causare il danneggiamento, interruzione o limitazione di questo sito *web* o di suoi servizi; la raccolta non autorizzata, tramite il sito *web* o tramite un accesso fraudolento allo stesso, di informazioni personali su terzi.
- L'architetto Lucrezia Marchesi si riserva il diritto di pubblicare gli elaborati prodotti per l'utente su qualsiasi mezzo mediatico. I progetti rimangono di proprietà intellettuale e creativa dell'architetto Lucrezia Marchesi.

4. Pagamento, modalità e tempistiche relative alla realizzazione del progetto

- Accettando le condizioni del servizio si dichiara di aver preso visione:
 - ✓ Della sezione "SERVIZI" del sito www.progettaonline.it, relativa al servizio prescelto e al costo corrispondente dello stesso
 - ✓ Dei punti "4" e "6" della sezione "INFORMAZIONI", relativi rispettivamente alle modalità di pagamento e alla ricezione del progetto definitivo in questione
- I dati per effettuare il pagamento verranno comunicati al momento dell'invio della compilazione da parte dell'utente del modulo di richiesta, disponibile cliccando il tasto "Modulo di richiesta", presente in ogni pagina web del sito oppure visibile all'interno della pagina contatti, sempre del sito *web* www.progettaonline.it.
- Assieme al modulo di richiesta dovrà essere caricata, in modalità on-line, la planimetria e le foto interne ed esterne dell'immobile.
- Le condizioni del servizio sono presenti in allegato al modulo di richiesta. Per l'invio del modulo di richiesta è necessario accettare le condizioni del servizio successivamente alla loro visione.
- L'esecuzione dell'incarico è subordinata all'accettazione, da parte del committente, delle condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.
- La fattura verrà inviata al ricevimento del pagamento dell'intero importo preventivato. Per l'invio della fattura è necessario inserire tutti i dati richiesti all'interno del modulo di richiesta.
- La sola compilazione del "modulo di richiesta" è gratuita e non è vincolante né per il richiedente il servizio né per l'architetto che assumerebbe l'incarico.
- Le attività richieste avranno inizio al ricevimento del pagamento. Il rapporto contrattuale tra utente e www.progettaonline.it si apre con la comunicazione del pagamento di quanto stabilito e si conclude con la spedizione degli elaborati progettuali.
- Le tempistiche di realizzazione del progetto dipendono dall'oggetto della richiesta. Al momento dell'invio dell'accettazione verrà fatta una stima sui tempi di realizzazione, che verrà fornita all'utente una volta ricevuta la documentazione necessaria all'espletamento delle attività.

5. Esenzione del diritto di recesso e sospensione del servizio

- Successivamente all'invio del modulo di richiesta, interamente visionato, compilato e accettato, l'architetto che assumerebbe l'incarico della richiesta in questione, avrà la facoltà di accettare o rifiutare l'incarico di progetto. In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze del cliente, per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, www.progettaonline.it si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui è stata fatta richiesta.
- Dopo l'accettazione definitiva del progetto e l'invio del pagamento dell'importo complessivo preventivato, l'utente non può richiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto, anche qualora ritenesse che il servizio svolto non soddisfi le proprie esigenze.
- www.progettaonline.it si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio, con un preavviso minimo di 15 giorni. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio. Nel caso in cui l'architetto decida di sospendere il servizio per problemi tecnici o cause di forza maggiore, qualora fosse già stato visionato, compilato e accettato il modulo di richiesta e versato l'importo pattuito, www.progettaonline.it si assume la responsabilità di rimborsare l'intero importo versato dall'utente.

6. Responsabilità

- Nel caso in cui venga scelto un tipo di servizio senza sopralluogo o venga spedita da parte dell'utente una documentazione non chiara ed esaustiva, il progetto potrebbe successivamente rivelarsi in parte o interamente non attuabile. Inoltre, in fase realizzativa, è possibile che si verifichino situazioni non evidenziabili neanche in sede di rilievo diretto se non mediante prove distruttive. In merito a ciò l'utente esonera www.progettaonline.it da ogni responsabilità.
- www.progettaonline.it non si ritiene responsabile di: interventi ipotizzati, fatti e/o danni che possano danneggiare l'immobile dell'utente e/o di terzi, eventuali fatti e/o danni causati da azioni da essa intraprese a seguito di comportamenti vietati dall'utente o da terzi, problemi tecnici derivanti da interruzioni, sospensioni, ritardi o anomalie nell'erogazione del servizio non dipendenti da www.progettaonline.it